

# assisto web

www.assisto-web.de

Leistungsumfang	
Art der Anwendung	<b>Webbasierte Systemlösung zur sicheren Online-Beratung</b> Umsetzungszeitraum: i.d.R. 8 bis 12 Wochen (nach Projektstart)
Eingesetzte Technologien	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TYPO3 Framework</li> <li>- HTML/HTML5</li> <li>- JavaScript</li> <li>- Responsive Webdesign</li> <li>- Hosting durch zone35 GmbH &amp; Co. KG</li> </ul>
Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datenübertragung TLS-verschlüsselt</li> <li>- Berücksichtigung der gängigen Standards zum Datenschutz (DSVGO- konform)</li> </ul>
Designkonzept	Das Design orientiert sich maßgeblich an den Usability-Kriterien für Webseiten und den vorliegenden Designrichtlinien unserer Standardsoftware assisto. Das Corporate Design des Kunden kann übernommen werden entsprechend der Beauftragung. Im Standardumfang ist die Einbindung des Logos und von zwei Kernfarben enthalten.
Leistungsumfang der Lösung	<p>assisto ist eine auf Individualisierung abgestimmte Systemlösung zur Betreuung von Klienten über eine virtuelle Beratungsstelle. Folgende Module sind im Standardleistungsumfang enthalten:</p> <p><b>Virtuelle Beratungsstelle (Standard) – Beratungsbereich für Klient*innen</b></p> <p>Registrierungsmodul per E-Mail inkl. neues Passwort anfordern</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Geschützter Bereich für Klienten mittels Login</li> <li>○ Verwaltung der eigenen personenbezogenen Klientendaten durch die Klienten (Berücksichtigung der DSGVO)</li> <li>○ Sichere webbasierte E-Mailberatung, inkl. Dokumentenübertragung</li> <li>○ Kalendermodul zur Buchung von Terminen für mehrere Beratungsarten (vorOrt, Telefon, Videochat und Textchat)</li> <li>○ Umfangreicher Benachrichtigungsservice für die einzelnen Services</li> </ul> <p>Die grafische Gestaltung der virtuellen Beratungsstelle umfasst in der Standardanpassung die Einbindung des Kundenlogos und zwei Kernfarben.</p> <p><b>Beratungsbereich für Berater*innen</b></p>

	<p><b>Allgemein</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rechtekonzept (Admin- / Beraterrollen auf Basis der schützenswerten Klientendaten)</li> <li>○ Verwaltung des Profils</li> <li>○ Individuelles Ressourcenmanagement</li> <li>○ Kommunikation unter den Kollegen mittels Webchat</li> </ul> <p><b>Sichere E-Mail Beratung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Benachrichtigungsservice bei neuen Anfragen</li> <li>○ Komfortable Bearbeitungsfunktion der Mailanfrage</li> <li>○ Zugriff auf den gesamten Mailverkehr</li> </ul> <p><b>Klientenverwaltung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aktivierung und Deaktivierung einzelner Klienten</li> <li>○ Anlegen neuer Klienten</li> <li>○ Dokumentationsmöglichkeit für Stammdaten und Beratungskontakte</li> <li>○ Dokumentenablage für alle übersandten Dokumente des Klienten</li> <li>○ Übergreifende Notizen für Klienten</li> <li>○ Individuelle Abfragemasken für Stammdaten und Beratungskontakte</li> <li>○ Statistik zur Auswertung der Nutzungsrate</li> <li>○ Exportfunktion für erfolgte Dokumentationen</li> </ul> <p><b>Terminmanagement und Online-Beratung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Definition von individuellen Beratungszeiten</li> <li>○ Urlaubskalender</li> <li>○ Schließtage und Feiertage</li> <li>○ Definition unterschiedlicher Beratungsleistungen (Dauer und Kanal)</li> <li>○ Unterschiedliche Beratungskanäle (vor Ort, Telefon, Textchat, Video und individuelle Beratungskanäle)</li> <li>○ Listen-, Tages-, Wochen- und Monatsansicht</li> <li>○ Buchungsmodul für terminbasierte Chat-, Videochat, vor Ort und Telefonberatung</li> <li>○ Durchführung von Textchats</li> <li>○ Durchführung von Videochats (ca. 2 Cent/Minute)</li> <li>○ Optional: Anbindung von anderen Videochatlösungen</li> </ul>
<p>Diese Beratungsmodule basieren auf dem Framework assisto und werden im Lizenzverfahren vertrieben. Wir garantieren die Einhaltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung. Jegliche Kommunikation über die Oberfläche ist verschlüsselt. Die entstehenden Kosten sind abhängig von dem gewünschten Leistungsumfang.</p>	

<b>assisto web als Individualprojekt</b>	
<p>Die virtuelle Beratungsstelle assisto web ist eine auf hohen Individualisierungsbedarf ausgerichtete Online-Beratungslösung. Mit assisto web können weitere Module in die bestehende Anwendung integriert werden. Die grafische Anpassung an Ihre Bedürfnisse erfolgt nach individueller Abstimmung. Die virtuelle Beratungsstelle wird individuell für Sie entwickelt und erfüllt alle Anforderungen der DSGVO. Das Hosting erfolgt in einem zertifizierten Rechenzentrum.</p> <p>Der Funktionsumfang kann beliebig erweitert werden. Folgende Module können implementiert werden:</p>	
<p><b>Instant Chat</b> <b>(optional)</b></p>	<p>Ermöglicht die direkte Kontaktaufnahme mittels eines (auch für mobile Endgeräte optimierten) Chat-Moduls. Folgende Funktionen können individuell angepasst werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuelles Design</li> <li>- Integrierbar auf beliebig vielen Partnerseiten</li> <li>- PLZ-Modul zur Auswahl des geografisch nächsten Beraterkontaktes</li> <li>- Beliebige Zuweisungskriterien, wie z.B.: Sprache, Beratungsgebiet, etc.</li> <li>- Automatisierte Hinweistexte über das Chat Modul, wenn kein Beraterkontakt verfügbar ist</li> <li>- Start des Registrierungsprozesses über das Chat Modul</li> <li>- Anzeige des gesamten Teams</li> <li>- Übertragung von Dokumenten</li> </ul>
<p><b>Messenger Chat</b> <b>(optional)</b></p>	<p>Ermöglicht die direkte Kontaktaufnahme mittels eines Messenger Chat Moduls (vgl. WhatsApp) innerhalb der virtuellen Beratungsstelle. Folgende Funktionen können individuell angepasst werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dashboard mit Ausweisung eines automatisch zugewiesenen Beraterkontaktes</li> <li>- Automatisierte Hinweistexte über das Chat Modul, wenn kein Beraterkontakt verfügbar ist</li> <li>- Anzeige des gesamten Teams</li> <li>- Übertragung von Dokumenten</li> <li>- Bündelung aller Dokumente in einem separaten Reiter</li> </ul>
<p><b>Verzahnung mit assisto App</b></p> <p>assisto ermöglicht die Verzahnung der Instant Chat oder Messenger Chatlösung mit der assisto Messenger App. Klienten können sowohl über die virtuelle Beratungsstelle oder über die App Kontakt mit dem Beraterteam aufnehmen. Berater*innen haben so die Möglichkeit über eine zentrale Oberfläche alle Kommunikationskanäle zu bedienen.</p>	

**Einsatz im therapeutischen Bereich**

assisto bietet die Möglichkeit über Zusatzmodule auch therapeutische Konzepte digital abzubilden, bzw. Blended Counseling Konzepte zu realisieren. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.

<b>assisto messenger (native App)</b>	
<p>Die App assisto messenger ist eine auf hohen Individualisierungsbedarf ausgerichtete native Messenger App, verfügbar für die Betriebssysteme IOS und Android. Die grafische Anpassung an Ihre Bedürfnisse erfolgt nach individueller Abstimmung. Die Messenger App wird individuell für Sie entwickelt und erfüllt alle Anforderungen der DSGVO. Das Hosting erfolgt in einem zertifizierten Rechenzentrum.</p> <p>Der Funktionsumfang kann beliebig erweitert werden. Folgende Module können implementiert werden:</p>	
<b>Messenger Chat (optional)</b>	<p>Ermöglicht die direkte Kontaktaufnahme eines Messenger Chats Moduls (vgl. WhatsApp). Folgende Funktionen können individuell angepasst werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuelles Design</li> <li>- Dashboard mit Ausweisung eines automatisch zugewiesenen Beraterkontaktes</li> <li>- PLZ-Modul zur Auswahl des geografisch nächsten Beraterkontaktes</li> <li>- Beliebige Zuweisungskriterien, wie z.B.: Sprache, Beratungsgebiet, etc.</li> <li>- Automatisierte Hinweistexte über das Chat Modul, wenn kein Beraterkontakt verfügbar ist</li> <li>- Start des Registrierungsprozesses über das Chat Modul</li> <li>- Anzeige des gesamten Teams</li> <li>- Übertragung von Dokumenten</li> <li>- Bündelung aller Dokumente in einem separaten Reiter</li> <li>- Accountverwaltung und -löschung</li> <li>- Erfassung weiterer Profildaten</li> </ul>
<b>Georeferenzierte Adressdatenbank</b>	<p>Über die Eingabe einer PLZ oder Stadt können Adressen von Hilfs- oder Versorgungsangeboten auf einer Karten- oder Listenansicht ausgewiesen werden.</p>
<b>Wissensbereich</b>	<p>Über einen Wissenspool können weiterführende Informationen bereitgestellt werden. Diese können Text, Bild, Video oder auch Audio-Formate enthalten. Auch Filtermöglichkeiten sind umsetzbar.</p>
<p>Weitere Module auf Anfrage.</p>	

Selbstverständlich sind auch darüber hinaus gehende Erweiterungen möglich. Sprechen Sie uns an! Gemeinsam entwickeln wir eine optimale Lösung.

**Fragen zum Produkt? Wir helfen gerne weiter.**

**Maximilian Ort**

Fon: +49 (0)30 44 01 36 – 17

Fax: +49 (0)30 44 01 36 – 13

E-Mail: [maximilian.ort@zone35.de](mailto:maximilian.ort@zone35.de)

<b>Einmalige und laufende Kosten</b>		
<b>Einmalige Kosten</b>		
Basiskonfiguration	Einrichtung der virtuellen Beratungsstelle, Konfiguration der Standardtexte, Einbindung des Logos, Anpassung von max. 2 Kernfarben, Konfiguration der Beratungsoberfläche entsprechend der Kundenwünsche, Konfiguration der Abfragemaske (max. 5 Felder), Einrichtung einer Third-Level-Domain und Einweisung per Webkonferenz (ca. 2 Stunden). Weiterer Aufwand wird individuell abgerechnet.	<b>Ab 1.500 Euro</b>
Weitere Individualisierungen	Weitere Projektindividualisierungen werden im Rahmen einer separaten Beauftragung nach den aktuell gültigen Stundensätzen nach vorheriger Angebotsunterbreitung abgerechnet. Wir empfehlen bei einem höheren Individualisierungsbedarf (z.B.: Integration von E-Learning, E-Coaching oder therapeutischen Konzepten) die Durchführung eines Workshops.	
<b>monatliche laufende Kosten (=Basislizenz + Beraterlizenz)</b>		
assisto wird beständig weiterentwickelt und optimiert. Die laufenden Kosten umfassen die Sicherstellung des Betriebes inkl. BackUp Konzept auf sicheren Servern innerhalb Deutschlands. Ferner garantieren wir E-Mail Support innerhalb von 24 Stunden (werktags).		
<b>Basislizenz, inkl. einem Admin-/Berateraccount</b>		<b>39,00 Euro</b>
<b>+ 3 Lizenzen</b>		<b>29 Euro</b>
<b>+ 6 Lizenzen</b>		<b>55,00 Euro</b>
<b>+ 12 Lizenzen</b>		<b>99,00 Euro</b>
<b>+ 25 Lizenzen</b>		<b>179,00 Euro</b>
<b>+ 50 Lizenzen</b>		<b>339,00 Euro</b>
<b>+ 100 Lizenzen</b>		<b>699,00 Euro</b>
<b>Vertragsbedingungen</b>		
Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 12 Monate, automatische Verlängerung um ein weiteres Jahr, wenn nicht mindestens 6 Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wurde. Die Abrechnung erfolgt halbjährlich im Voraus, auf Wunsch per Lastschrift.		

